



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Relatório Integral - 2020

22^a Edição



São Paulo

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Relatório Integral

Triênio 2018 - 2020

Documento apresentado ao Ministério da Educação,
como relatório integral do triênio 2018 - 2020 da Avaliação
Institucional do ano de 2020 para fins de apreciação.

Coordenador: Prof. DSc. George H. S. Yabusaki

Março de 2021

Conteúdo

1	INTRODUÇÃO	4
1.1	Dados da Instituição	4
1.2	Contexto Histórico da Instituição e do Entorno	5
1.3	Comissão Própria de Avaliação - CPA	9
2	METODOLOGIA	14
3	A INSTITUIÇÃO NO CONTEXTO DA PANDEMIA	17
4	DESENVOLVIMENTO EIXO A EIXO	19
4.1	Eixo 1- Planejamento e Avaliação Institucional	19
4.2	Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	20
4.3	Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	21
4.4	Eixo 4 - Políticas de Gestão	24
4.5	Eixo 5 - Infraestrutura Física	28
5	APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS	30
5.1	Discentes	30
5.2	Docentes	35
5.3	Técnicos Administrativos	39
5.4	Impactos da Covid-19	42
6	AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES	44
7	CONCLUSÕES	49

1 INTRODUÇÃO

A avaliação institucional, inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, é um agente de modernização administrativa na educação, uma vez que contribui significativamente, para que a Universidade repense suas práticas administrativas, técnicas e pedagógicas, ao mesmo tempo em que reflete o seu papel na sociedade como produtora e socializadora de um saber capaz de compreender e transformar a realidade. Logo, o presente trabalho é o segundo relatório integral de autoavaliação da Universidade Ibirapuera - UNIB, ano base 2020, ciclo 2018-2020, que tem por objetivo informar o processo de autoavaliação institucional em atendimento à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09 de outubro de 2014. Esse relatório integral, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da universidade, contempla informações e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) no ano base de 2020, explicitando os eixos trabalhados, tendo por finalidade fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa. O relatório apresenta o perfil institucional, metodologia, análise dos dados e das informações nos resultados, ações previstas com base nessa análise, as ações tomadas pela instituição mediante o surgimento da pandemia de Covid-19 e as considerações finais.

1.1 Dados da Instituição

- Nome da IES: UNIVERSIDADE IBIRAPUERA
 - Código da IES: 0458
 - Caracterização da IES: Universidade
 - Estado: São Paulo
- Instituição Privada
Sem fins lucrativos

MISSÃO

Oferecer soluções inovadoras e sustentáveis, comprometidas com a educação e valorização do ser humano, propondo-se a atender os anseios das pessoas e organizações no

mundo globalizado. Essa missão é apoiada nos seguintes princípios: autonomia, empreendedorismo, qualidade, comunicação, conhecimento, ética, flexibilidade, respeitabilidade, pluralidade e diversidade, compromisso e corresponsabilidade (PDI 2017/2021).

VISÃO

Constituir-se como organização de excelência, geradora e disseminadora de conhecimentos, possibilitando múltiplas e relevantes aprendizagens para pessoas e organizações, consolidando a evolução e ampliação da educação, bem como a cultura empreendedora e as inovações tecnológicas no cenário nacional.

ORGANIZAÇÃO E LOCALIZAÇÃO DOS CURSOS

A organização institucional é gerenciada por órgãos colegiados superiores (CONSUN E CONSEPE), pela reitoria, pelas pró-reitorias administrativa, de graduação e extensão e de pós-graduação e pesquisa e pela diretoria, e por órgãos de administração básica, o colegiado de curso, o núcleo docente estruturante e a coordenadoria de curso. Os cursos estão localizados no campus Chácara Flora (sede) na Avenida Interlagos 1329 - Jardim Marajoara.

1.2 Contexto Histórico da Instituição e do Entorno

A Universidade Ibirapuera (UNIB) é mantida pela Associação de Ensino Imperium, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, CNPJ 32.887.438/0001 – 20, cujo estatuto está registrado e arquivado sob o microfilme *nº* 068284, do Registro Cível de Pessoas Jurídicas, anexo ao 5º Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Capital, de 30 de abril de 2018.

A Universidade Ibirapuera possui o campus Chácara Flora, com 22 mil metros quadrados de área, localizado no município de São Paulo à Avenida Interlagos, 1329, bairro Jardim Marajoara, CEP: 04661-100.

A Instituição de Ensino Superior (IES) está credenciada pela Portaria MEC nº 1.198, de 13 de agosto de 1992, publicada no D.O.U. nº 156, em 14 de agosto de 1992, página 11.051, seção I e aguarda nova Portaria de credenciamento como universidade, pois o processo já foi julgado no CNE (parecer 46 de 27/01/2021) e obteve resultado favorável ao credenciamento.

A IES está inserida na zona sul da região metropolitana do Estado de São Paulo, e de acordo com o IBGE (2019) a população do município de São Paulo é de cerca de 12,2 milhões de habitantes. A cidade de São Paulo espelha os contrastes sociais do país, pois as disparidades de renda e de acesso aos bens urbanos refletem-se nas formas de organização do espaço metropolitano e distribuição das empresas da região.

A cidade conta com cerca de 9,48% das empresas do Brasil, que é o maior percentual entre as demais cidades brasileiras e, depois do centro da cidade, o maior percentual delas se concentra na zona sul (IBPT). Como exemplo, pode-se mencionar a existência de um centro empresarial onde estão abrigadas cerca de 60 grandes empresas. Há mais de 30 anos na vanguarda tecnológica, esse centro demonstra grande capacidade de inovação e diversidade de soluções e onde acontece anualmente o maior congresso de gestão de pessoas da América Latina o CONARH-ABRH, provando ser uma região onde há grande fluxo de profissionais do país e, além disso, estão situados o aeroporto de Congonhas e o autódromo de Interlagos e essa região, circunvizinha de cidades como Diadema, Itapeverica da Serra, Embu-Guaçu e Taboão da Serra, é considerada, ainda, o maior reduto eleitoral do Brasil, agregando um complexo variado de indústrias, tais como farmacêuticas, metalúrgicas, elétricas, e prestadoras de serviços, além de amplo comércio e de setores da construção civil.

A cidade de São Paulo configura-se atualmente como uma metrópole global com índice de desenvolvimento humano (IDH) de 0.805 (2010), um dos mais altos do país, e tem como pano de fundo um fluxo da população em busca de serviços de saúde, segundo as estatísticas do DATASUS, somente o Estado de São Paulo tem 1.046 hospitais, realizando cerca de 175 mil internações mensais. Esta concentração de atendimento à saúde em São Paulo gera a necessidade, cada vez maior, da formação de profissionais especializados.

Somente na região Sul, em que está inserida a Universidade, temos 256 postos de atendimento médicos, ambulatórios e hospitais municipais. Ainda assim, a região é carente em serviços de saúde, bem como em unidades educacionais para educação básica. Neste contexto se insere a Universidade Ibirapuera, que com responsabilidade social, vem suprir parte destes problemas, oferecendo atendimento gratuito à população de baixa renda em suas clínicas universitárias, com serviços de assistência jurídica, odontológica, fisioterapêutica e psicológica. Além disso, realiza projetos de extensão, com ações educativas, que articulam o ensino e a pesquisa com o objetivo de viabilizar a relação transformadora entre a Universidade e a Sociedade.

Neste sentido, a IES desenvolve cursos, projetos, eventos e prestação de serviços que mobilizam professores, técnicos e estudantes com o intuito de gerar conhecimento e contribuir para a ampliação das possibilidades de crescimento profissional, pessoal, científico, artístico, cultural e esportivo de nossos alunos e da comunidade na qual está inserida.

A história da UNIB começa em 1969, com o curso de Pedagogia, no bairro de Moema, zona sul de São Paulo, logo depois vieram os cursos de Letras, Biologia, Física, Matemática e Química. Em 1999, a Universidade Ibirapuera inaugura o Campus Chácara Flora, com um amplo e moderno projeto arquitetônico que possibilitou uma expansão dos cursos nas diversas áreas do conhecimento. Portanto, fundada há 50 anos conta atualmente com 20 cursos de graduação presencial, 6 curso de pós-graduação *Stricto Sensu* (5 Mestrados e 1 Doutorado) e 17 cursos de pós-graduação *Lato Sensu* (Especialização e MBA) nas áreas de saúde, negócios, educação e tecnologia.

Oferece inúmeros cursos de extensão universitária com visão interdisciplinar, de formação humanística e generalista, também se destacam os cursos de pós-graduação *Stricto Sensu*, o Mestrado e Doutorado em Odontologia, área de concentração em Ciências Odontológicas, o Mestrado em Psicologia, área de concentração em Psicossomática, o Mestrado em Administração, área de concentração em Administração de Empresas, o Mestrado em Educação, área de concentração em Educação, Subjetividade e Psicanálise e o Mestrado em Fisioterapia, área de concentração em Avaliação e Intervenção no Desempenho Físico

e Funcional todos recomendados pela CAPES. A UNIB vem trabalhando há alguns anos na contratação de doutores pesquisadores para seu quadro docente buscando ampliar os cursos em nível de *Stricto Sensu* (mestrados e doutorados).

Em 2006, passou por uma reformulação de todos os projetos pedagógicos, em que os cursos são estruturados por núcleos. O novo modelo está estruturado em três eixos de formação e possibilita a construção gradual do conhecimento, a partir de uma visão geral, que aproxima os conceitos básicos, até o domínio dos específicos e práticos dentro de cada carreira escolhida.

Com o avanço tecnológico e as exigências do mercado de trabalho, já previsto nos projetos pedagógicos, foi adotado, em 2006, o ensino à distância com a criação do NEAD - Núcleo de Educação a Distância, por intermédio de atividades orientadas, como leituras e trabalhos desenvolvidos fora do espaço físico da sala de aula, os estudantes aprendem a lidar com as diversas ferramentas tecnológicas disponíveis, administrando processos à distância pelo ambiente virtual de aprendizagem (AVA) da universidade. Em 2015 o NEAD passou a se chamar CEAD - Centro de Educação a Distância.

O aluno desenvolve autonomia, senso crítico e pró-atividade tornando-se ainda mais participativo no desenvolvimento de seu próprio programa de aulas. As atividades em educação à distância correspondem até 20% da carga horária total do curso escolhido. As disciplinas sob a modalidade semipresencial estão alocadas nos Eixos de Formação Geral e de Formação Básica. Todas são mediadas, por tutores que, além de se encontrarem com os discentes em momentos presenciais, também interagem por meio do AVA da instituição. Os tutores têm como base para o desenvolvimento das disciplinas os conteúdos desenvolvidos pelos professores, chamados conteúdistas, responsáveis pela construção de todo material instrucional sob a supervisão do CEAD. Esta estrutura para a oferta de 20% de disciplinas EAD nos cursos presenciais possibilitou que a Universidade Ibirapuera se credenciasse junto ao MEC para a oferta de cursos superiores na modalidade à distância, no ano de 2019, obtendo conceito final "4".



Figura 1: Áreas de concentração.

Nossa estrutura possibilita fácil acesso aos portadores de necessidades especiais, áreas de convivência com rampas que facilitam o acesso às dependências, auditório para 600 pessoas com camarins e mesa de som moderna, mini-auditório de 60 lugares, com TV, multimídia e lousa branca, praça de alimentação, laboratórios de informática, laboratórios nas diversas áreas, central de vestibular, central de atendimento ao aluno, tesouraria, secretaria geral, clínicas de fisioterapia, psicologia, odontologia, farmácia escola, serviço de atendimento jurídico, entre outros, proporcionando conforto e bem-estar aos alunos, colaboradores e corpo social. Com o surgimento da pandemia, neste ano letivo, foram necessárias várias adequações em nosso espaço físico e nos protocolos de segurança.

1.3 Comissão Própria de Avaliação - CPA

MISSÃO

Mobilizar, sensibilizar, identificar, coletar, processar, analisar, relatar e disseminar informações estratégicas para subsidiar o processo decisório e contribuir para que a UNIB possa atingir suas metas acadêmico-administrativas.

COMPROMISSO

Acolhimento e respeito ao público interno, sempre com foco na formação e desenvolvimento integrado de todas as potencialidades humanas na construção da cidadania responsável.

MEMBROS DA COMISSÃO

NOME	Representação	Mandato	Função
George Hiroyosi da Silva e Oliveira Yabusaki	Coordenador	04/01/2016 a atual	Planejar e coordenar as atividades da CPA
Ketty Leine Martins	Representante Técnico Administrativo	01/08/2018 a atual	Participar das reuniões trimestrais da CPA
Delyana Gonçalves	Representante Técnico Administrativo	01/01/2021 a atual	Participar das reuniões trimestrais da CPA
Camila Soares	Representante Docente	01/08/2018 a atual	Participar das reuniões trimestrais da CPA
Anderson Figueiredo da Costa	Representante Docente	02/08/2018 a atual	Participar das reuniões trimestrais da CPA
Denis Marques de Oliveira	Representante Discente	01/08/2018 a atual	Participar das reuniões trimestrais da CPA
Camila Gaidamavicius	Representante Discente	01/08/2018 a atual	Participar das reuniões trimestrais da CPA
Tânia Aparecida Ferreira	Representante da Sociedade Civil Organizada	01/08/2012 a atual	Participar das reuniões trimestrais da CPA

Tabela 1: Membros nomeados pela Portaria GR nº 018/2021.

Com um olhar criterioso e uma análise sistemática e contínua de todo o funcionamento da instituição, a CPA - Comissão Própria de Avaliação - tem como meta identificar: valor, mérito, competência, habilidade, atitude, talento, força, fraqueza, ameaça, oportunidade e excelência, de modo a contribuir para o processo decisório, visando ao desenvolvimento sustentável da Universidade Ibirapuera.

A necessidade de conhecer em que medida a Universidade Ibirapuera atende ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, no Projeto Pedagógico Institucional - PPI e nos Projetos Pedagógicos dos Cursos - PPCs, faz da autoavaliação parte integrante de um procedimento que visa a tornar o ato avaliativo um processo sistêmico e permanente com vistas a:

→ instrumentalizar a instituição com informações atualizadas para que ela possa ter a percepção de si mesma e adequar melhor suas funções acadêmicas, científicas e sociais;

→ incentivar a participação e interação de alunos, professores e pessoal técnico-administrativo;

→ avaliar os cursos de graduação como globalidade e cada disciplina como unidade dessa globalidade;

→ facilitar o acesso de toda a comunidade aos resultados da avaliação pela Internet.

Neste contexto ressaltamos que é a 22^a edição da Avaliação Institucional Parcial, do ponto de vista metodológico, possibilita uma visão ampla do processo avaliativo da Universidade Ibirapuera no ano de 2020. Foram consideradas para a análise dos dados da pesquisa cinco categorias emergentes dos dados empíricos, sendo elas: problemática; elaboração; coleta; organização e análise. Seguindo o roteiro básico do processo de avaliação institucional do SINAES, a pesquisa foi concebida e estruturada segundo as cinco categorias emergentes dos dados como segue:

→ Problemática: Foram reestruturadas as questões de avaliação objetivando uma melhor contextualização para abarcar as dez dimensões distribuídas em 5 eixos do SINAES.

→ Elaboração: Procedimentos metodológicos e técnico adotado na elaboração das diferentes etapas da pesquisa.

→ Coleta: Ao pensarmos na realização da pesquisa nossa preocupação nesta etapa era de sensibilização relevante, que despertasse o interesse e tivesse significado para os envolvidos no processo.

→ Organização e Análise: Apresentar os resultados da Avaliação Institucional, construindo o que definimos como perfil dos envolvidos no processo, o qual resulta na construção das recomendações relevantes para o processo de mudança institucional.

As informações e análises desenvolvidas permitiram construir um perfil institucional, o que vem sendo aprimorado gradualmente no decorrer dos anos, tendo em vista que

a Universidade já aplica a autoavaliação desde 1999.

Uma das reclamações constantes foi o tamanho dos questionários, com muitas perguntas, demandando tempo considerável nas respostas, assim, a equipe da CPA dedicou-se no ano de 2017 a um estudo detalhado, objetivando reduzir o número de questões utilizando uma nova ferramenta de pesquisa, a plataforma OPEN LMS (Moodle) da instituição, sem perder o foco das dimensões a serem pontuadas, agilizando o processo de análise dos resultados e deixando tudo mais intuitivo ao aluno.

Tendo em vista a nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de 09 de outubro de 2014, aproveitou o ensejo para fazer a revisão dos questionários, e apresenta a seguir um RELATÓRIO INTEGRAL, com o fim específico de não perder o contexto histórico, mas também de usar a tecnologia a favor da pesquisa.

Definido o projeto, foram planejadas as ações para sua execução, encontros de trabalho, como a reelaboração dos relatórios setoriais e deste próprio relatório, enquanto outras foram permanentes, como: as reuniões de trabalho e estudo da CPA, que foram de forma remota; o atendimento às solicitações internas e externas; a manutenção e atualização da página da Universidade Ibirapuera na internet para divulgação dos resultados e ações.

O processo de Avaliação Interna, tal como apresentado à comunidade da Universidade Ibirapuera, está sendo desenvolvida em três etapas:

- Sensibilização da comunidade universitária;
- Aplicação da avaliação;
- Consolidação e divulgação dos resultados.

A sensibilização da comunidade acadêmica vem sendo construída de maneira a se tornar um processo contínuo, desta maneira objetiva um pleno conhecimento pelos atores do processo.

A coordenação geral do projeto de autoavaliação está sobre a responsabilidade da

CPA, assessorada por equipes de trabalho que são alocadas de maneira temporária ou efetiva conforme a demanda.

Além disso, outros representantes dos distintos segmentos da comunidade universitária interna e externa vêm atuando como colaboradores ao fornecerem informações indispensáveis à construção do foco, dos instrumentos e dos relatórios da autoavaliação, inclusive na elaboração do questionário especial, criado por ocasião da pandemia.

2 METODOLOGIA

A autoavaliação interna se justifica, pois sua proposta é acolhedora, educativa, útil, pedagógica e transformadora, ou seja, é um instrumento capaz de contribuir para ensejar mudanças e correções de direção nos rumos da instituição ao:

- diagnosticar problemas;
- corrigir erros;
- planejar para antecipar o futuro.

Em consonância com as diretrizes do SINAES, a Universidade Ibirapuera consolida um sistema dinâmico e permanente de autoavaliação, que contribui para o desenvolvimento de um projeto acadêmico com o qual a comunidade universitária possa se sentir identificada e comprometida.

A base da autoavaliação institucional são os questionários eletrônicos, conforme anexo 1, que a CPA disponibiliza na Internet por meio de seu portal AVA para que ingressantes, alunos regulares, professores, gestores de cursos, pessoal técnico-administrativo, concluintes e egressos respondam livre e democraticamente.

Aos dirigentes da instituição são disponibilizados roteiros, concebidos e estruturados para reflexão, análise e abordagens qualitativas que contribuem para a consolidação do processo avaliativo.

Com essa estratégia, torna-se possível avaliar os diferentes segmentos da comunidade acadêmica e acompanhar, permanentemente, a tendência do desempenho institucional da Universidade Ibirapuera.

Nos meses de abril e outubro de 2020, foi sensibilizado um universo de 2079 pessoas, alunos regularmente matriculados, docentes e pessoal técnico administrativo, para participar da autoavaliação Institucional, do qual 63,68% pessoas preencheram o questionário-padrão disponível no portal (Ambiente Virtual de Aprendizagem) e no Google Formulá-

rios.

Com base na amostra de 1324 questionários extraídos da população de 2079 pessoas, pode-se afirmar que a margem de erro dos resultados do estudo é de aproximadamente 1.5%, para mais ou para menos, com um coeficiente de confiança de 95,5%, na hipótese de $P = 50\%$ e 2 desvios-padrão.

O corte estatístico é feito com base na média ponderada de 3.75 ou 75% de aprovação do público interno, tendo como referência a escala Likert [1, 2, 3] de 1 a 5 pontos, como mostra o exemplo a seguir:

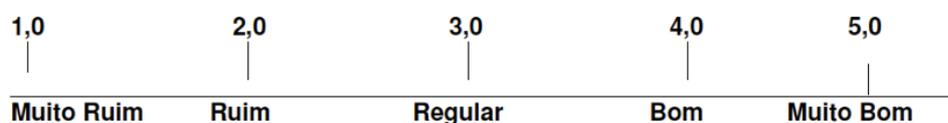


Figura 2: Escala numérica adotada.

A Universidade Ibirapuera estabeleceu como meta que todos os itens que atingirem média ponderada inferior a 3.75 ou abaixo de 75% na avaliação do público interno indicam a oportunidade de melhorar a qualidade e o nível de desempenho acadêmico, da gestão administrativa e da infraestrutura da instituição. Os resultados com média ponderada abaixo de 3.00 indicam desempenhos críticos. E, nesses casos, são elaborados planos de ação, propondo medidas de superação dos problemas detectados.

Visão estratégica dos resultados da pesquisa	Média Ponderada
Força	3,75 a 5,00
Oportunidade para melhorar	3,00 a 3,74
Fraqueza	1,00 a 2,99

Tabela 2: Visão estratégica adotada na pesquisa.

Para avaliar o desempenho institucional, cada um dos segmentos do público consultado responde a um questionário estruturado com perguntas separadas por blocos temáticos ou eixos, cujos conteúdos contribuem para uma visão da globalidade institucional, conforme os exemplos a seguir:

Aluno regularmente matriculado: dados sócio-demográficos, autoavaliação do aluno, avaliação do projeto pedagógico do curso, do professor, da coordenação do curso, do atendimento as demandas e da infra-estrutura física.

Professores: dados sócio-demográficos; expectativas em relação aos PPCs; expectativas em relação à Universidade Ibirapuera e perspectivas futuras em relação à carreira profissional e desenvolvimento interno e infra-estrutura física.

Técnicos-administrativos: dados sócio-demográficos; expectativas em relação à Universidade Ibirapuera, perspectivas futuras em relação à carreira profissional e desenvolvimento e infra-estrutura física.

Egressos: dados sócio-demográficos; carreira profissional e desenvolvimento externo.

Sociedade Civil: dados sócio-demográficos; demandas e carências.

A pesquisa visa analisar o valor agregado pelo docente, discente, formando e funcionários no processo educacional da instituição. Pensando nisto, com o surgimento da COVID-19 no cenário mundial com a oficialização de uma pandemia pela Organização Mundial da Saúde (OMS), neste cenário fez-se necessário a mudança dos questionários do anexo 1. Entretanto, para manter a coerência nas análises, não o fizemos. Juntamente com os membros da CPA a Universidade Ibirapuera optou por desenvolver um questionário especial, a fim de avaliar o processo de ensino-aprendizagem dos discentes de forma especial.

A Universidade Ibirapuera vem contribuindo efetivamente para manter a normas de higiene e saúde em seu campus, na sequência, serão apresentadas as ações adotadas para que isso seja efetivo.

3 A INSTITUIÇÃO NO CONTEXTO DA PANDEMIA

A pandemia da COVID-19 pelo novo coronavírus (SARS-CoV-2) tem se apresentado como um dos maiores desafios sanitários em escala global deste século. No Brasil, a questão de qual seria a estratégia mais adequada para o contexto atual da epidemia, se o isolamento vertical ou o isolamento horizontal, tem dominado o debate em diferentes setores da sociedade civil, mas também entre pesquisadores e profissionais direta ou indiretamente envolvidos com o enfrentamento da epidemia. Esse debate tem analogia com o dilema da escolha de intervenções baseadas em estratégias de alto risco ou estratégias populacionais. No estado de São Paulo durante o mês de março, o governo do estado decretou a quarentena que fez com que todos os serviços não essenciais fossem fechados por tempo indeterminado, assim como todas as instituições de ensino superior. Neste cenário totalmente adverso, a UNIB, seguindo as recomendações do governo do estado, teve que fechar as portas e adotar meios alternativos para o atendimento da comunidade acadêmica.

Foi criado, imediatamente após o decreto do Plano São Paulo, o comitê de Prevenção e Cuidados da Covid-19, composto por membros da comunidade acadêmica e da sociedade civil cujo objetivo é planejar, executar, monitorar e divulgar ações de caráter preventivo relacionadas à pandemia. O grupo de trabalho atua em caráter permanente, no intuito de disponibilizar à comunidade universitária, docentes, discentes e pessoal técnico administrativo, orientações e medidas que busquem minimizar os riscos de infecção com a criação de normas e regras que possibilitem a convivência baseado nas recomendações da Organização Mundial da Saúde e dos órgãos competentes. Abaixo segue as medidas tomadas baseadas nas discussões e reflexões do comitê:

- a) Imediata suspensão das atividades presenciais;
- b) Disponibilização de material geral de escritório para todos os funcionários que necessitavam, possibilitando um clima de trabalho favorável para o home office;
- c) Disponibilização de computadores para os funcionários que necessitavam do recurso;

d) Criação do atendimento remoto para os alunos através do aplicativo WhastApp, da página na web da UNIB via Chat e do portal do aluno via protocolos;

e) Reforço do quadro de funcionários para a equipe do CEAD, focando na necessidade de ferramentas interativas para o ensino remoto;

f) Otimização dos recursos tecnológico da plataforma de ensino a distância, possibilitando o criação de salas virtuais para a interação ao vivo, a troca de informações via fóruns e a diponibilização de material didático específico, desenvolvido por cada docente, tornando, assim, as aulas mais próximas do presencial;

g) Utilização de softwares e simuladores para o atendimento das aula práticas nas grandes áreas Tecnologia, Saúde e Engenharia;

h) Aumento do acervo digital com o acesso a Minha Biblioteca e a Biblioteca Virtual, plataformas que possibilitam ao discente a pesquisa de diversos temas em um acervo amplo e dedicado a cada área.

i) Criação do plano de Retorno Gradual das atividades presenciais dividido em quatro fases.

Todo o complexo do campus teve que se adaptar a nova realidade que foi imposta pela pandemia, para que o nosso plano de retorno gradual começasse a ser executado, com a disponibilização de álcool gel em diversos pontos, principalmente nas entradas, a medição de temperatura corporal de todos as pessoas que tem acesso ao campus e a disponibilização de tapete para higienização dos pés nas entradas. Para os alunos foi criado o Manual de Biossegurança Técnica e para a comunidade assistida nas clínicas de fisioterapia, odontologia e psicologia com os protocolos de segurança de utilização dos espaços comuns. Em agosto, as aulas práticas tiveram retorno autorizado para os cursos de saúde e foram disponibilizadas todas as condições necessárias para manter os protocolos de segurança e manter o andamento das aulas com qualidade favorecendo o processo de ensino-aprendizagem, como a correta sinalização contidas nas normas e protocolos da legislação vigente e a orientação constante da equipe de docentes e técnicos escalados para as aulas.

4 DESENVOLVIMENTO EIXO A EIXO

No ano de 2020 os questionários foram aplicados visando a melhoria do processo de avaliação e as questões foram reestruturadas para que estejam de acordo com as normas estabelecidas pelo SINAES.

Estes foram aplicados nos meses de abril e outubro sendo bem aceitos pela comunidade acadêmica. O formato atual trouxe uma visão mais ampla e realista da realidade discente e sua opinião quanto ao que pode ser melhorado e o que melhorou.

Neste relatório será mostrado como foi positiva a campanha de divulgação da CPA para os alunos, cujo foco para arrecadar cada vez mais respondentes dos questionários, foi potencializado com a implementação destes na plataforma AVA, contribuindo para que os dados estatísticos sejam cada vez mais próximos da realidade.

Assim, a fim de que não fosse interrompida a série histórica que vimos pontuando desde 1999, aplicamos os questionários a todos os alunos, aproveitando partes do questionário anterior para elaborar este relatório, de tal sorte que contemple os cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos em que estão inseridas as dez dimensões dispostas no art. 3 da Lei nº 10.861, que institui o SINAES. São eles:

4.1 Eixo 1- Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação

A Instituição possui planejamento estratégico sistematizado e integrado desde 1999. A Comissão repassa os resultados para a Reitoria, Pró-Reitorias e coordenação de curso, de tal sorte que cada colegiado de curso, pró-reitoria ou departamento organiza seu plano de ação atendendo necessidades emergenciais de cada semestre.

As metas, princípios e objetivos institucionais presentes no PPI e PDI são diretrizes para a organização dos planos de ação, mas isso não ocorre de forma sistemática.

Os instrumentos de autoavaliação vem sendo aperfeiçoados a cada ano para obter informações mais precisas, que contribuam permanentemente para o processo de gestão

administrativa e acadêmica.

Este processo representa uma orientação constante para a melhoria do ensino, dos serviços educacionais, do desenvolvimento institucional, da eficiência administrativa e segue a política de aperfeiçoamento permanente do trabalho institucional.

4.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A missão consiste em oferecer soluções inovadoras e sustentáveis, comprometidas com a educação e valorização do ser humano, propondo-se a atender os anseios das pessoas e organizações no mundo globalizado.

Tendo por referência os documentos institucionais, as práticas pedagógicas e administrativas, a instituição encontra-se em um movimento ascendente para o atendimento dos princípios institucionais por meios de ações ligadas a:

- Divulgação de programa institucional de qualificação/capacitação docente.
- Ampliação do plano de capacitação do corpo técnico administrativo;
- Incentivo a atuação e produção dos grupos de pesquisa;
- Ampliação dos projetos de extensão vinculados às atividades de ensino.

Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição

A responsabilidade social permeia muitas das ações da instituição, haja vista sua presença efetiva na região. São elas:

- Ação comunitária dos cursos da área de saúde;
- Ação comunitária do curso de direito com o SAJU;
- Ações no dia do ensino responsável que envolve toda a comunidade acadêmica.

Quanto às relações com o desenvolvimento social, a Universidade Ibirapuera mantém convênio com ONGs, programas sociais como o PROUNI, FIES e bolsas sociais institucionais, que objetivam proporcionar a inclusão de um maior número de alunos no ensino superior, bem como a inclusão de pessoas com necessidades educacionais especiais, a promoção de cidadania através dos programas de ação social envolvendo os cursos de graduação.

4.3 Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Dimensão 2 - Políticas para Ensino, a Pesquisa e a Extensão

As exigências colocadas pela sociedade contemporânea nos levam a repensar as formas tradicionais de aprendizagem, do domínio da linguagem informacional e do desenvolvimento de novas competências. Para tanto, é necessário o uso de metodologias que possibilitam a formação de um profissional crítico e ético, capaz de identificar as determinantes sociais mais amplas que condicionam sua prática e condições materiais de intervenção na realidade. Este repensar nos leva a propor uma alternativa metodológica que parte da problematização da realidade com a finalidade de compreendê-la; de construir o conhecimento capaz de transformá-la; acentuar a descoberta; a participação em grupo, a autonomia e a iniciativa.

A Universidade Ibirapuera, conforme disciplina seu Projeto Pedagógico Institucional sabe que as práticas pedagógicas não podem ser restritas à sala de aula, bem como se ater às atividades de trabalho pedagógico isolado dentro do ambiente acadêmico, mas devem se expandir para beneficiar a comunidade.

Outro aspecto importante diz respeito à substituição da quantidade de conteúdos trabalhados, que devem ceder lugar à qualidade das aprendizagens desenvolvidas, já que serão baseadas em significados profundos das relações entre teoria e prática partindo do concreto vivido e não do abstrato longínquo.

Para cumprir estes objetivos todos os cursos trabalham a interdisciplinaridade como perspectiva motivadora do conhecimento, identificando temas geradores, cuja discussão interliga os diversos saberes dentro do processo ensino-aprendizagem. Este aspecto está presente nas salas de aula, nas atividades de extensão, nas práticas pedagógicas, em projetos de pesquisa.

Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade

A Universidade Ibirapuera apresenta uma evolução quanto à comunicação, tanto interna quanto externa.

Internamente os instrumentos como e-mail, intranet, home page e murais são bem explorados e, com a melhoria na rede de internet sem fio disponibilizada a todos, os processos tornaram-se mais rápidos.

A divulgação em redes sociais é uma ação mais contundente da equipe de comunicação foi sentida no ano de 2020, por toda a comunidade acadêmica com o acompanhamento diário de notícias e de tudo o que acontece na comunidade UNIB. Melhorias nos quadros de avisos e nos murais espalhados pelo campus tornou a comunicação com o discente mais eficiente e clara.

Destaque para a home page da universidade que foi repaginada e reestruturada, e que sempre é atualizada com tudo o que acontece dentro e fora da UNIB, além disso, o acesso ao AVA ficou mais intuitivo.

Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes

A Universidade Ibirapuera presta apoio ao estudante por meio de ações, projetos e programas, procurando atender o discente em suas necessidades, para que possam desenvolver suas atividades, visando a excelência na sua formação integral, pautada em responsabilidade sócio-ambiental.

Ciente da realidade atual, que prioriza a educação para todos, desenvolveu progra-

mas que possibilitaram ao aluno se sentir amparado nas dificuldades pessoais, econômicas, educacionais ou comportamentais, que estejam afetando seu aproveitamento pedagógico/educacional, e possam provocar sua evasão. Citamos alguns desenvolvidos em 2020:

→ Aperfeiçoamento e reforma da Central de Atendimento ao Vestibulandos, onde o candidato que pretende ingressar se sente acolhido pela instituição, esclarece todas as dúvidas quanto ao curso escolhido e pode conhecer melhor o campus onde pretende estudar;

→ Programas de nivelamento, voltado ao atendimento de alunos para auxiliá-los na superação das lacunas apresentadas no ensino médio por meio de cursos de extensão e monitoria interna. Dentro desta proposta, a aquisição de conhecimentos deve ir além de sua aplicação imediata, e sua aplicação deve diminuir as dificuldades que podem prejudicar o acompanhamento dos cursos, provocando o insucesso, o desestímulo e a evasão;

→ Apoio Psicopedagógico para atendimento a todos os discentes, priorizando o aluno ingressante com o objetivo de minimizar a ocorrência de situações que o levem à evasão;

→ Representação Estudantil, prevista no Estatuto da Universidade nos colegiados da Instituição CONSUN, CONSEPE e Colegiado de Curso;

→ Acompanhamento de Egressos - O acompanhamento de egressos na Universidade Ibirapuera ocorre desde 2008, de forma sistemática, com atualização contínua do cadastro no sistema acadêmico, por meio das rematrículas. Assim, a instituição conta com um banco de dados atualizado para fins de oferta de educação continuada aos egressos. Além disso, egressos que hoje ocupam cargos relevantes no mercado profissional, são convidados como palestrantes nas semanas de Negócios, Saúde, Tecnologia e Educação,

que ocorrem anualmente;

→ Programa de bolsas sociais - A Universidade Ibirapuera, preocupada com a permanência do estudante em seu corpo social e, tomando por base o empobrecimento da renda familiar, oferta um desconto social a todos os estudantes, que pagam sua mensalidade com antecedência - que varia de 12% a 31% do valor das mensalidades. Aderiu a programas sociais, como PROUNI E FIES. Além disso tem os seguintes programas de bolsas, para ampliar o acesso a Educação Superior:

a) Bolsa Escola Pública - para aqueles que estudaram em escola pública há benefícios especiais. Desconto de 40%;

b) Bolsa Retome seus Estudos - para aqueles que pararam de estudar há anos, mas querem retomar seus estudos. Desconto de 40%;

c) Bolsa Redes Sociais - para aqueles que acompanham as redes sociais e trazem o anúncio. Desconto de 40%;

d) Bolsa Convênios Empresarias - para funcionários de empresas conveniadas. Desconto de 50%;

e) Iniciação Científica - para discentes regularmente matriculados e com bom desempenho acadêmico. Desconto de 50%

4.4 Eixo 4 - Políticas de Gestão

Dimensão 5 - Políticas de Pessoal

O plano de carreira docente da Universidade Ibirapuera está estruturado a partir de diretrizes institucionais que objetivam o crescimento do docente na instituição. É devidamente registrado no Ministério do Trabalho e prevê o incentivo à educação continuada já que diferencia os vencimentos para quem está cursando mestrado ou doutorado.

Já no que tange ao corpo técnico-administrativo, oferecemos bolsas de 100% aos funcionários, para que, cada vez mais, tenhamos o quadro com nível superior. Além disso, sempre que uma vaga é aberta, damos preferência de promoção ao pessoal interno.

No aspecto de melhorar e motivar cada vez mais nossos colaboradores, a Universidade Ibirapuera promove encontros entre os líderes para que todos estejam engajados na missão da IES e possam proporcionar aos seus funcionários toda a base que eles precisam para desempenhar o seu trabalho com clareza, objetividade, segurança e motivação.

Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição

Conforme está regulamentado no Estatuto e no Regimento Geral da Universidade, a estrutura acadêmico-administrativa da instituição é composta por órgãos colegiados, diretivos e executivos, em dois níveis hierárquicos.

A administração superior é formada:

I - pelos órgãos normativos e deliberativos:

a) Conselho Universitário - CONSUN, reúne-se 1 (uma) vez por semestre ou extraordinariamente, tantas vezes quantas necess'arias, por convocação do seu presidente ou por solicitação de metade dos seus membros.

b) Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão - CONSEPE - reúne-se 1 (uma) vez por semestre ou extraordinariamente, quando convocado pelo presidente ou por dois terços de seus membros.

II - pela Reitoria, como órgão executivo da Administração Superior, à qual cabe superintender, coordenar e fiscalizar todas as atividades da Universidade nos seus diversos níveis hierárquicos e segmentos. Integram a Reitoria, como órgãos de execução:

- as Pró-Reitorias, definidas neste Estatuto;
- as Diretorias, subordinadas as Pró-Reitorias;

A administração da Universidade Ibirapuera conta, ainda, com órgãos suplementares, vinculados diretamente à Reitoria, tais como o Núcleo de Cadastro Institucional e a Secretaria Acadêmica. A Comissão Própria de Avaliação - CPA, apesar de sua autonomia dos conselhos superiores e órgãos colegiados da IES, é responsável pela avaliação institucional, e se reporta diretamente à Reitoria e à Mantenedora.

A administração básica é representada pelo Curso, composto:

I - pela Coordenadoria do Curso, para as suas atribuições executivas e administrativas;

II - pelo Núcleo Docente Estruturante, para as funções de ensino e pedagógicas;

III - pelo Colegiado de Curso, para funções deliberativas e normativas;

Os órgãos colegiados funcionam, para deliberar, com maioria absoluta de seus membros e as decisões são tomadas por maioria simples dos votos dos membros presentes, excetuados os seguintes casos:

I - exigem maioria de dois terços dos votos dos membros do colegiado as alterações e reformas do Estatuto e deste Regimento Geral;

II - exigem maioria absoluta dos votos as deliberações sobre criação ou alteração de órgãos, aprovação de normas ou regulamentos e recursos provenientes de docentes ou discentes;

III - nos demais assuntos, as deliberações são aprovadas por maioria dos presentes.

Todos os setores tem recebido constantes treinamentos para a melhora do atendimento ao aluno, bem como para prestar informações precisas. A Central de Atendimento ao Aluno (telefonía e atendimento presencial) participa de reuniões semanais, onde dúvidas são esclarecidas, juntamente com a Secretaria e Coordenação de Cursos.

Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira

A sustentabilidade financeira da Universidade Ibirapuera está coerente com as especificações do atual PDI, tendo sido as receitas oriundas da mensalidades dos alunos suficientes para pagar os custos e investimentos previstos para os cursos ofertados e da IES como um todo.

No que tange ao planejamento estratégico houve uma adequação da proposta de desenvolvimento da IES, haja vista a IES estar com aproximadamente 1778 alunos. Com este enxugamento de despesas, o campus Chácara Flora, prédio próprio da associação mantenedora da Universidade Ibirapuera, que comporta até 6.000 alunos por turno, tem recebido investimentos em conservação da infraestrutura disponíveis para os cursos, em equipamentos de informática, em acervo para a biblioteca e em estrutura de práticas pedagógicas com a construção de laboratórios modernos que atendem a demanda de cada curso com qualidade e inovação.

Além disso a contratação de doutores para as diversas áreas em tempo integral,

tem fomentado a formação de grupos de pesquisa e conseqüente criação de programas de mestrado e doutorado. A estrutura física do ambiente da pós-graduação também passou por reestruturação, com instalação de ar-condicionado, espaços modernos para docentes pesquisadores com a melhoria das configurações dos computadores, não só para os pesquisadores como para seus discentes (laboratório de informática da pós-graduação), ou seja, todas as melhorias visam a qualidade dos programas de ensino, pesquisa e extensão.

4.5 Eixo 5 - Infraestrutura Física

Dimensão 7 - Infraestrutura Física

Foram promovidas as adaptações e reformas necessárias das instalações físicas da IES, tornando-as compatíveis com as atividades de ensino relacionadas a cada curso proposto e a adaptação das instalações para pessoas com mobilidade reduzida e deficientes físicos, além disso, foram instalados dispensers de álcool em gel por toda a IES.

Conforme apontado anteriormente, o setor de pós-graduação passou por modernização com instalação de ar condicionado, baias para docentes pesquisadores, salas para as coordenações, sala da Pró-Reitoria de Pós-Graduação, sala do COEPE, bem como melhora da configuração dos computadores tanto para pesquisadores quanto para os discentes.

Constantes melhorias nas redes de internet, tanto fixa quanto móvel (rede wi-fi disponibilizada para toda a instituição gratuitamente), tornando-a mais veloz e com acesso abrangendo um número maior de usuários, sem prejudicar a qualidade da conexão.

Investimentos em bibliotecas virtuais como Pearson, Minha Biblioteca e Thompson Reuters, que atendem todos os cursos estando disponível ao aluno mais um recurso digital. As bibliotecas virtuais são disponibilizadas no ambiente virtual da IES para docentes e discentes, e seu acesso se dá pelo RA do aluno ou pela senha do docente, facilitando o acesso aos conteúdos abordados nas aulas remotas.

Finalizamos as instalações dos laboratórios das Engenharias Civil e de Produção com máquinas e equipamentos modernos e didáticos para que o discente tenha a experiên-

cia prática adequada e esteja preparado para o dia-a-dia de sua profissão, a modernização das estruturas já existentes e a disponibilização de simuladores e softwares que podem auxiliar nesta vivência e no ensino remoto.

5 APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS

Neste capítulo faremos a apresentação dos resultados obtidos, no ano base 2020, para o toda a comunidade acadêmica que foi consultada: os docentes, os discentes e o pessoal técnico administrativo.

5.1 Discentes

Inicialmente na tabela 3 podemos verificar que este relatório foi aplicado em 2020, atingindo um universo total de 1778 discentes, dos quais 58,04% responderam os questionários.

Mapa de Alcance Geral			
	Respondentes	Universo	% de Respondentes
Discentes	1032	1778	58,04%

Tabela 3: Universo pesquisado.

Os discentes matriculados no 1º e 2º semestres dos cursos do ano de 2020 e os veteranos são jovens e trabalhadores, pertencentes à faixa etária de 17 a 28 anos que em geral residem com seus pais ou dependentes, no entanto esses jovens têm acesso diário a internet por meio de nossa rede de internet wi-fi e dos laboratórios de informática.

Nossos discentes são em geral moradores da região sul da cidade de São Paulo e cidades vizinhas, pertencentes às classes sociais C, D e E, a grande maioria do sexo masculino e solteiro conforme gráficos 1 a 6.

Observamos ainda que os discentes da Universidade Ibirapuera pontuam a constante e crescente preocupação com a responsabilidade social, que denota em geral motivo de sua escolha assim como o fácil acesso ao campus através do transporte publico devido a localização estratégica.

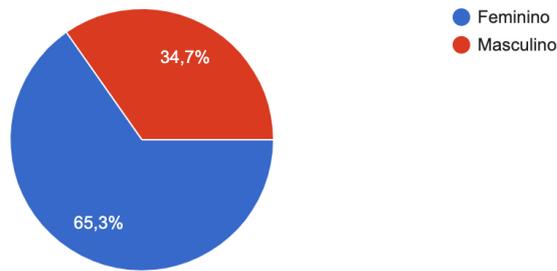


Gráfico 1: Características da amostra: Sexo

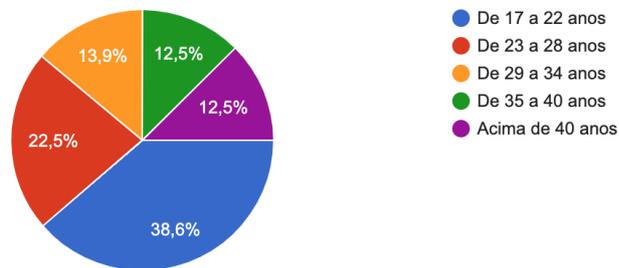


Gráfico 2: Características da amostra: Idade

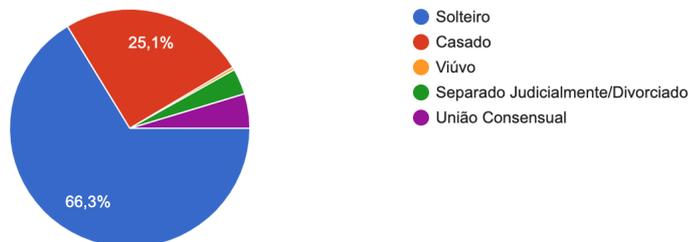


Gráfico 3: Características da amostra: Estado Civil

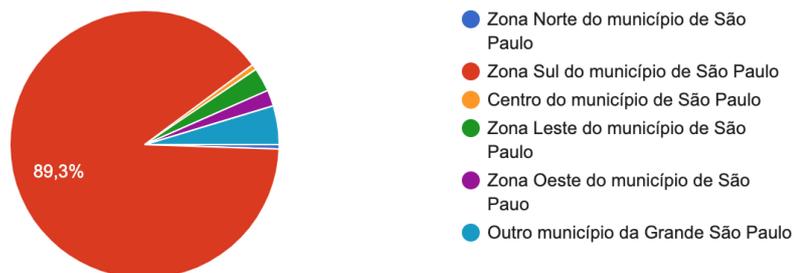


Gráfico 4: Características da amostra: Local de Residência

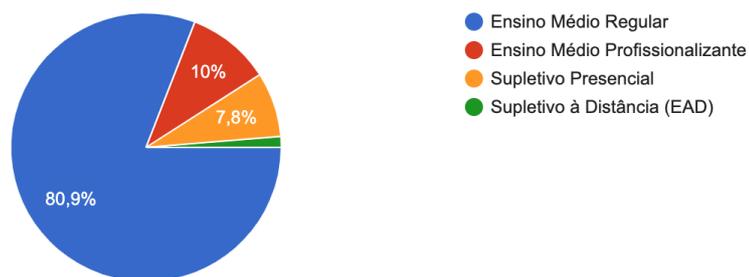


Gráfico 5: Características da amostra: Tipo de Ensino Médio Cursado

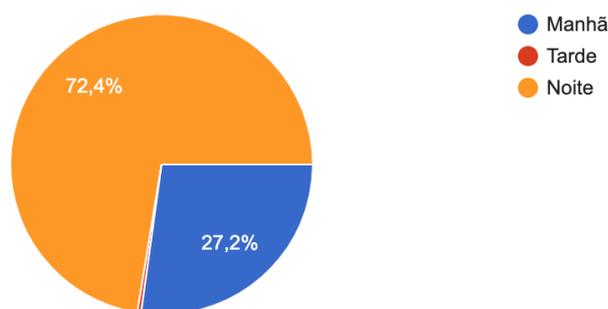


Gráfico 6: Características da amostra: Turno que Cursa

Os resultados apresentados demonstram uma síntese do resultado realizado pela Comissão Própria de Avaliação no ano letivo de 2020. A tabela 3 foi construída com base nas dez dimensões distribuídas nos cinco eixos preconizadas pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, sendo que para cada eixo foram feitas perguntas na forma de um questionário eletrônico (Ver anexo 1).

A nota gerada para cada uma das dimensões em seus cinco eixos é obtida por meio da aplicação de uma média ponderada respeitando uma pontuação da escala Likert [1, 2, 3] que varia de 1 a 5.

As respostas adotadas foram pontuadas de 1 a 5, considerando 1 como DESCONHECE, 2 como NÃO ATENDE, 3 como PRECISA MELHORAR, 4 como ATENDE PARCIALMENTE e 5 como ATENDE PLENAMENTE.

A classificação da nota geral e final foi calculada e obtida pelo ponto equidistante e pela média aritmética das pontuações de cada eixo proposto na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 como é mostrado na tabela 4, explicitando os scores e o intervalo de avaliação para interpretação da qualidade de cada parte citada anteriormente:

NOTA < 3,75 - Ponto Fraco necessita de melhoria prioritária.

NOTA \geq 3,75 - Ponto Médio e Forte.

EIXO	Descrição	Nota
1	Planejamento e Avaliação Institucional	4,05
2	Desenvolvimento Institucional	3,85
3	Políticas Acadêmicas	4,07
4	Políticas de Gestão	3,89
5	Infraestrutura Física	3,95
	Média Geral	3,96

Tabela 4: Resultados das pontuações em 2020 por eixo.

Estes resultados mostram como a Universidade Ibirapuera está comprometida com o cumprimento da sua missão no meio acadêmico e social. Notas todas próximas de 4,00 pontos gerando uma média aritmética de 3,96, que considerando o erro estatístico, demonstram que os discentes estão opinando entre ATENDE PARCIALMENTE e ATENDE PLENAMENTE.

Notas abaixo deste valor 4,00 foram avaliadas e diversas ações foram e, estão sendo tomadas para cada vez mais buscar a qualidade para nosso aluno em todos os aspectos tornando agradável sua permanência na Universidade, contribuindo para seu desenvolvimento como aluno, como pessoa e como profissional.

Logo abaixo temos o resultado explicitado em um gráfico de barras (gráfico 6) com as pontuações gerais separadas por eixo que mostram a opinião dos discentes.

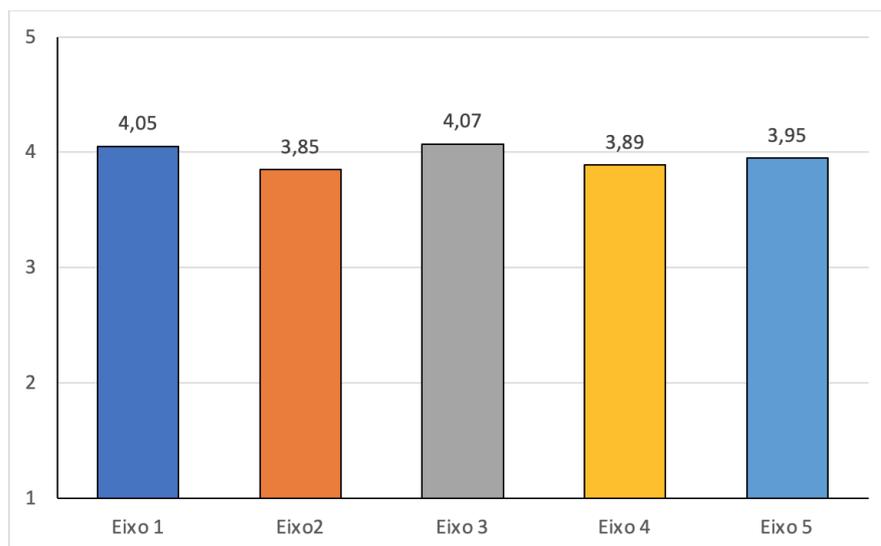


Gráfico 6: Resultados das pontuações em 2020.

Temos como base das ações que foram tomadas para melhorar a percepção dos alunos sobre a Universidade Ibirapuera, a saber:

1. Aumento de concluintes respondentes, pois muitas vezes, devido a estágios fora da Instituição e do comprometimento que tem com os projetos de finalização de curso, é difícil fazer com que respondam o questionário;

2. No Eixo 5 - Infraestrutura Física percebe-se que os ingressantes (calouros) consideram a infraestrutura da IES mais adequada que os formandos, porém o score final demonstra que ambos estão satisfeitos neste quesito;

3. O Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional apresentou uma evolução em seus resultados, comparados aos do relatório passado, demonstrando que as ações tomadas anteriormente estão sendo sentidas pelos discentes;

4. O Eixo 3 - Políticas Acadêmicas teve um leve aumento no seu escore mostrando que, aos poucos as medidas tomadas vão se tornando eficazes;

5. O Eixo 4 - Políticas Acadêmicas teve a pontuação do último relatório para o ano de 2020 elevada, mostrando que a IES esta comprometida com a melhora de sua sintonia com os discente e docentes, mas que ainda temos alguns pontos a serem melhorados.

Nos gráficos do anexo 3 é possível verificar as respostas por Eixo de acordo com cada pergunta, demonstrando a boa avaliação dada pelo corpo de alunos da Universidade.

Na tabela 5 é possível notar a evolução das pontuações do triênio 2018-2020.

		2018	2019	2020
MÉDIA TRIÊNIO	Eixo 1	4,25	4,15	4,05
	Eixo 2	4,15	4,05	3,85
	Eixo 3	3,87	3,77	4,07
	Eixo 4	3,82	3,92	3,89
	Eixo 5	3,98	3,99	3,95
	GERAL	4,01	3,98	3,96

Tabela 5: Evolução dos resultados das pontuações no triênio.

Nota-se que houve uma estabilidade nas pontuações médias para o periodo estudado, indicando que as ações tomadas vem sendo efetivas. Em cada eixo analisado há uma estabilidade mantendo a média em 4,00 pontos levando a uma satisfação de ATENDE PARCIALMENTE a ATENDE PLENAMENTE, contando o erro estatístico. A seguir analisaremos os docentes da instituição.

5.2 Docentes

Na tabela 6 podemos verificar que este relatório foi aplicado em 2020, atingindo um universo total de 226 docentes, dos quais 97,79% responderam os questionários.

Mapa de Alcance Geral			
	Respondentes	Universo	% de Respondentes
Docentes	221	226	97,79%

Tabela 6: Universo pesquisado.

Os docentes ativos da Universidade no ano de 2020 são pessoas experientes com seu campo de trabalho, pertencentes à faixa etária de 40 anos ou mais que em geral residem

na zona sul da capital paulista pertencentes às classes mais favorecidas, em relação ao sexo temos um equilíbrio neste cenário conforme gráficos 7 a 12.

Observamos ainda que os docentes da Universidade Ibirapuera pontuam a constante e crescente preocupação com a responsabilidade social, que denota em geral motivo de sua escolha assim como o fácil acesso ao campus através do transporte público devido a localização estratégica ou por meios próprios.

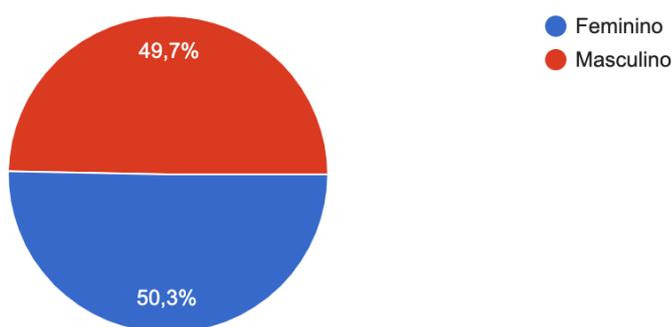


Gráfico 7: Características da amostra: Sexo

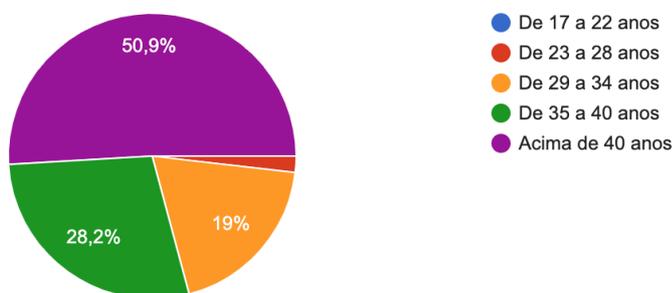


Gráfico 8: Características da amostra: Idade

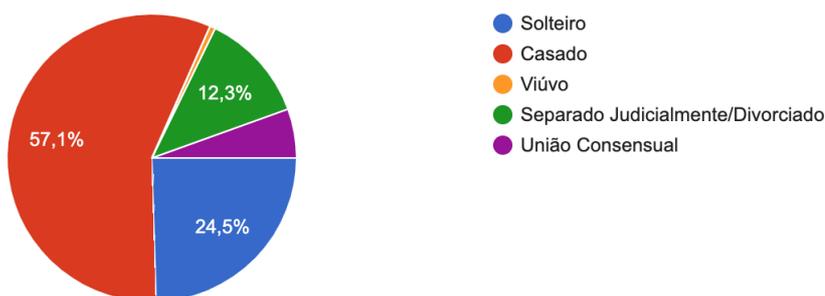


Gráfico 9: Características da amostra: Estado Civil

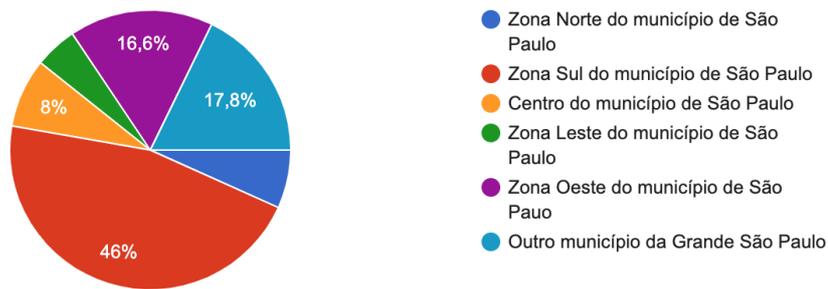


Gráfico 10: Características da amostra: Local de Residência

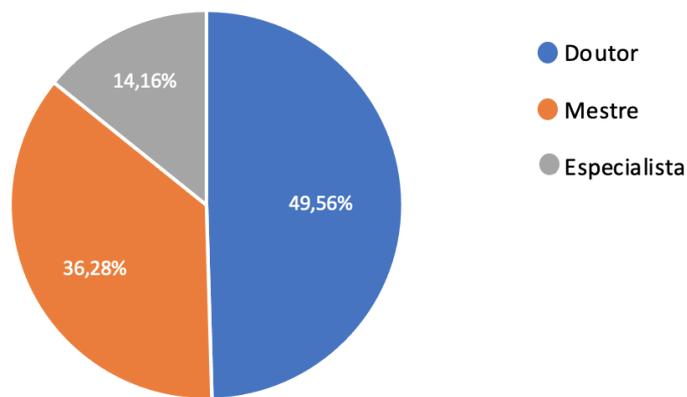


Gráfico 11: Características da amostra: Titulação

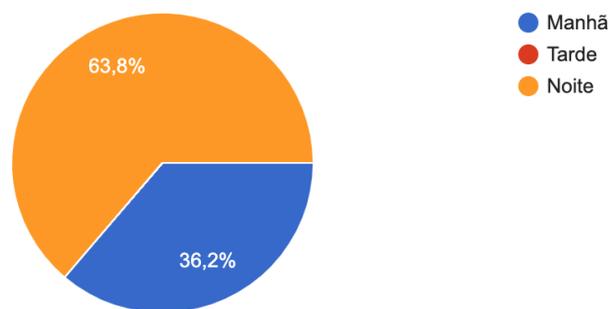


Gráfico 12: Características da amostra: Turno que Leciona

Os resultados mostrados no anexo 2 mostram como a Universidade Ibirapuera está comprometida com o cumprimento da sua missão no meio acadêmico e social. Notas todas próximas de 4,00 pontos gerando uma média aritmética de 3,97, que considerando o erro estatístico, demonstram que os docentes estão opinando entre ATENDE PARCIALMENTE e ATENDE PLENAMENTE.

Os resultados apresentados demonstram uma síntese do resultado realizado pela Comissão Própria de Avaliação no ano letivo de 2020.

Notas abaixo deste valor 4,00, calculadas conforme já dito anteriormente, foram avaliadas e diversas ações estão sendo tomadas para cada vez mais buscar a qualidade para professor como:

a) a disponibilização de vagas gratuitas nos cursos de graduação e pós-graduação Lato-Sensu ou Stricto-Sensu nos cursos da Universidade;

b) o incentivo a participação de eventos e encontros de pesquisadores com o foco de agregar valores ao docente, contribuindo para novas pesquisas e futuras publicações;

c) as melhorias constantes e modernização do ambiente de trabalho e laboratórios com estrutura adequada para a prática pedagógica;

Todos os aspectos citados visam tornar agradável a permanência do docente na Universidade contribuindo para seu desenvolvimento profissional.

Como consequência temos boas avaliações e com pontuação satisfatória em diversos eixos, mostrando que as ações tomadas, com base em avaliações anteriores como mostrado na tabela 7, tem sido eficazes.

		2018	2019	2020
MÉDIA TRIÊNIO	Eixo 1	4,22	4,09	4,22
	Eixo 2	4,12	4,05	4,04
	Eixo 3	3,87	3,92	3,86
	Eixo 4	3,82	3,92	3,95
	Eixo 5	3,84	4,01	3,80
	GERAL	3,97	4,00	3,97

Tabela 7: Evolução dos resultados das pontuações no triênio.

Na sequência serão mostrados os resultados para os técnicos administrativos.

5.3 Técnicos Administrativos

Na tabela 8 podemos verificar foi atingindo um universo total de 75 funcionários, dos quais 94,67% responderam os questionários propostos.

Mapa de Alcance Geral			
	Respondentes	Universo	% de Respondentes
Técnicos Administrativos	71	75	94,67%

Tabela 8: Universo pesquisado.

Dos funcionários ativos no ano de 2020 a maioria são mulheres jovens, pertencentes à faixa etária de 17 a 28 anos que em geral residem com seus pais ou dependentes. No entanto esses funcionários tem acesso diário a internet por meio de nossa rede de internet wi-fi e em todos os setores de trabalho, facilitando a comunicação e o recebimento de atualizações para melhor execução de suas funções.

Nossos técnicos são em geral moradores da região sul da cidade de São Paulo e cidades vizinhas, pertencentes às classes sociais C, D e E conforme os gráficos 13 a 19.

Observamos ainda que os técnicos da Universidade Ibirapuera pontuam a constante e crescente preocupação com a responsabilidade social, que denota em geral motivo de sua escolha assim como o fácil acesso ao campus através do transporte publico devido a localização estratégica ou de meios próprios.

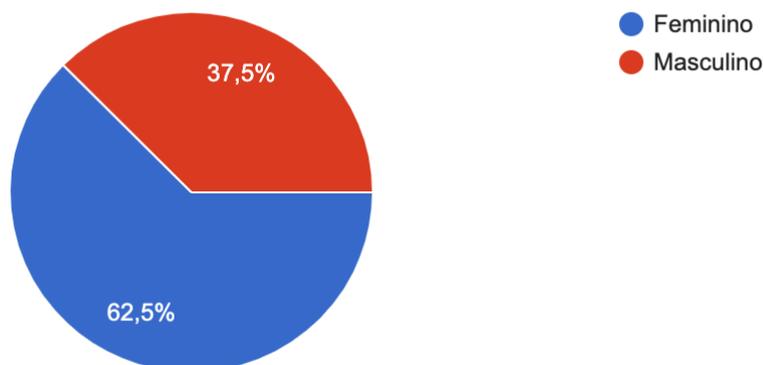


Gráfico 13: Características da amostra: Sexo

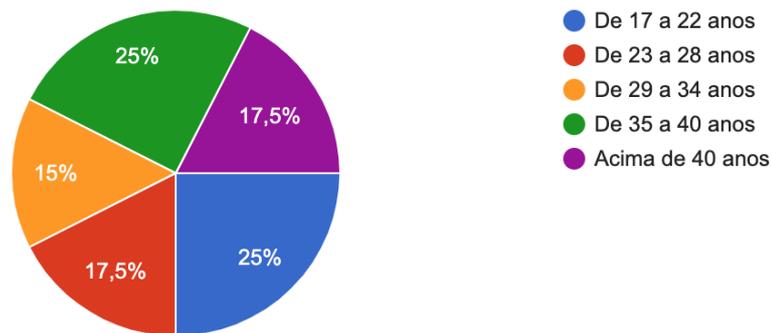


Gráfico 14: Características da amostra: Idade

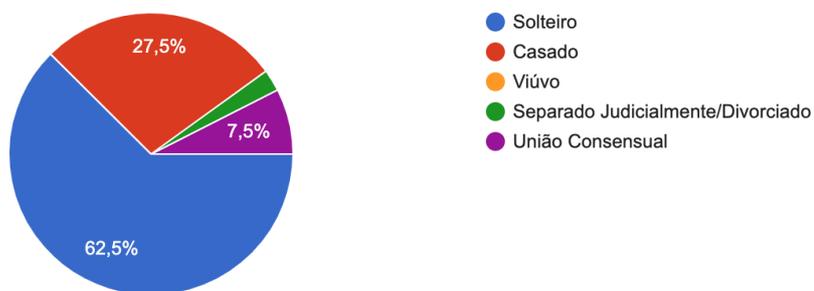


Gráfico 15: Características da amostra: Estado Civil

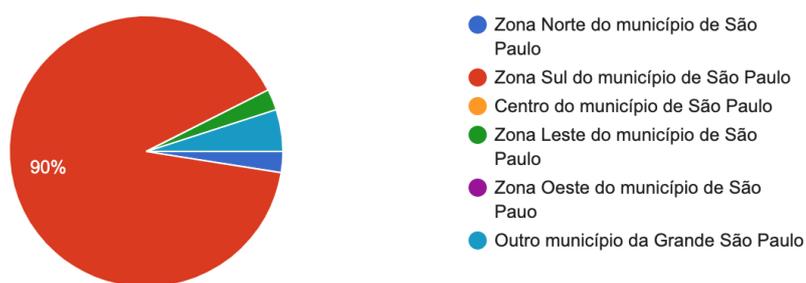


Gráfico 16: Características da amostra: Local de Residência

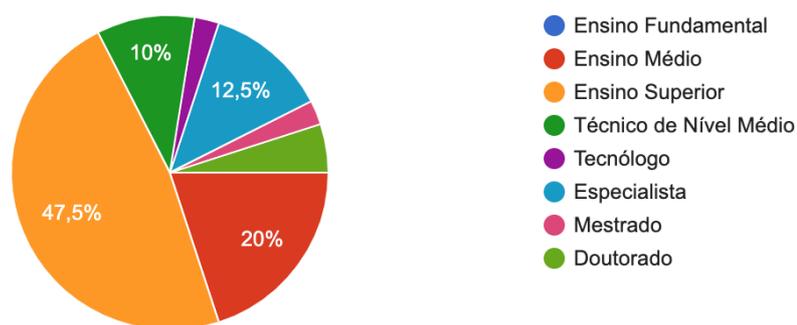


Gráfico 17: Características da amostra: Escolaridade

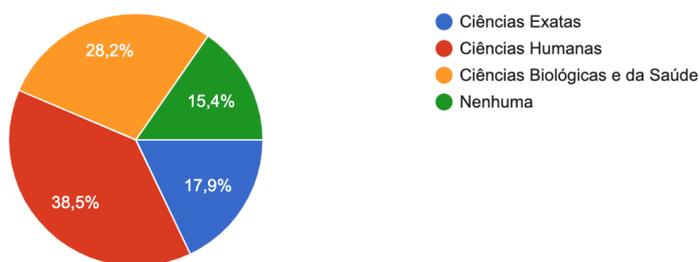


Gráfico 18: Características da amostra: Área Cursada

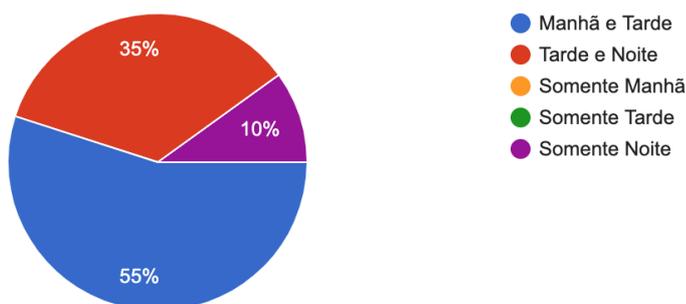


Gráfico 19: Características da amostra: Turno que Trabalha

Os resultados mostrados no anexo 2 mostram como a Universidade Ibirapuera está comprometida com o cumprimento da sua missão. Notas todas próximas de 4,00 pontos gerando uma média aritmética de 3,99, que considerando o erro estatístico, demonstram que os colaboradores técnicos-administrativos estão opinando entre ATENDE PARCIALMENTE e ATENDE PLENAMENTE.

Notas abaixo deste valor 4,00 foram avaliadas e diversas ações foram e, estão sendo tomadas, como será discutido no capítulo seguinte, para cada vez mais buscar a qualidade no atendimento ao nosso público alvo, agilidade e precisão nos processos e procedimentos administrativos para que nosso funcionário, em todos os aspectos, alcance seu desenvolvimento como pessoa e profissional. Na tabela 9 temos os resultados que foram apurados no triênio 2018-2020, mostrando uma estabilidade perto da pontuação 4,00, ainda reforçando que as ações tomadas forma positivas.

		2018	2019	2020
MÉDIA TRIÊNIO	Eixo 1	4,20	4,06	3,99
	Eixo 2	4,12	4,05	4,01
	Eixo 3	3,74	3,77	3,84
	Eixo 4	3,68	3,92	3,92
	Eixo 5	3,94	4,15	3,84
	GERAL	3,94	3,99	3,92

Tabela 9: Evolução dos resultados das pontuações no triênio.

No geral nosso corpo técnico-administrativo se mostra satisfeito com as ações já tomadas e que foram pontuadas em relatórios anteriores onde a Universidade prontamente os atendeu.

5.4 Impactos da Covid-19

Foi desenvolvido um questionário especial para avaliar a satisfação dos nossos alunos com as ações tomadas pelo Comitê de Prevenção e Cuidados da Covid, nele foram avaliados como os recursos disponibilizados para as aulas remotas e o atendimento ao aluno. As questões usadas nestes questionário especial foram pensadas e aplicadas de forma independente do formulário da avaliação institucional, para preservar o histórico estatístico do triênio. As questões estão disponíveis no anexo 1 sendo que o gráfico de barras abaixo (gráfico 20) mostra as pontuações para cada questão aplicada.

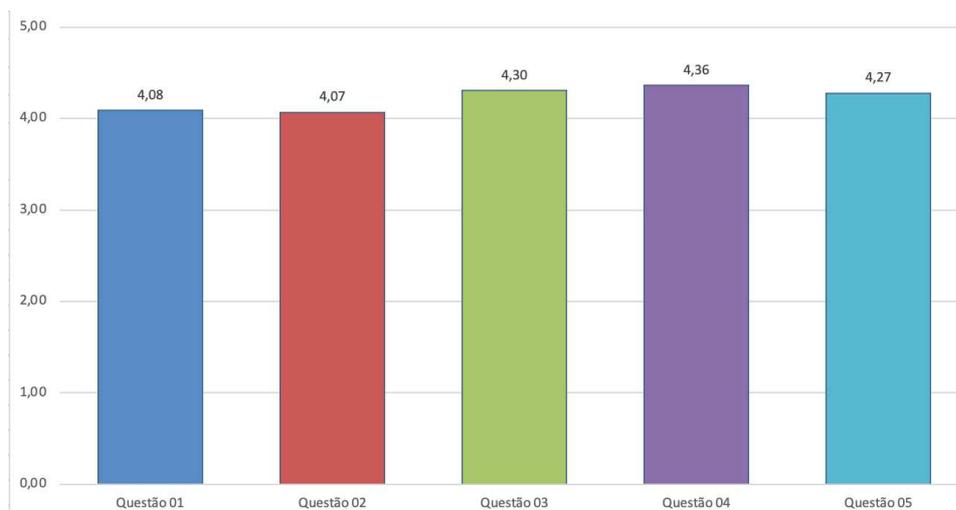


Gráfico 20: Pontuação do questionário alternativo COVID-19.

Os resultados mostraram que, até o presente momento da pandemia, as ações tomadas pela UNIB e pelo comitê está em consonância com o pensamento de nossos discentes. No anexo 2 podemos analisar a distribuição de frequências do questionário especial aplicado, nele podemos constatar que houve uma média alta de respostas ATENDE PLENAMENTE e ATENDE PARCIALMENTE, justificando as pontuações médias de 4,22 e no capítulo 6 discutiremos sobre as ações tomadas com base neste resultado.

6 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES

A Comissão Própria de Avaliação, ao longo deste processo de avaliação, procurou analisar a qualidade dos resultados obtidos, e juntamente com a comunidade acadêmica propor soluções que destaquem os pontos fortes da Universidade e corrijam os pontos fracos, além de melhorar consideravelmente os aspectos pontuados como pontos médios na Pesquisa.

Os resultados apresentados nesta pesquisa mostram que as metas sugeridas em relatórios anteriores foram alcançadas e apontam importantes contribuições para o aperfeiçoamento da instituição, direcionando rumos e correções a serem empreendidos, uma vez que, expressam as sugestões das demandas e anseios de toda a comunidade acadêmica.

Verifica-se por estes resultados atuais, que elas têm sido efetivas e estão sendo percebidas pelos discentes. No capítulo 3 já descrevemos as ações tomadas mediante o surgimento da pandemia de Covid-19 no país e no mundo e abaixo enumeramos as ações complementares empreendidas, e que serão mantidas e aperfeiçoadas, em função dos resultados dos cenários atuais:

a) Reforma do setor de pós-graduação, com instalação de posições dedicadas a estudo para pesquisadores, instalação de ar condicionado em todo o ambiente, melhora das configurações dos computadores de pesquisadores e discentes, salas para as coordenações, sala da Pró-Reitoria e remanejamento da sala do COEPE para este ambiente;

b) Ampliação e modernização da disponibilidade de rede Wi-fi para toda a comunidade acadêmica gratuitamente e com excelente qualidade de conexão;

c) Ampliação do departamento de Marketing e Comunicação, com efetiva atuação dentro e fora da Universidade com atualizações constantes da notícias, eventos e parcerias firmadas pela IES;

d) Atualização das Bibliotecas Virtuais, Pearson, Minha Biblioteca, Thompson Reuters e Portal de periódicos da CAPES para todos os discentes e docentes;

e) Atualização constante do acervo da biblioteca física visando a qualidade no ensino;

f) Remanejamento do Centro de Educação à Distância - CEAD para ambiente reformado, com laboratório de informática anexo priorizando os novos cursos provenientes do credenciamento da IES para cursos a distância e dos cursos do polo da UNIANDRADE, parceira da UNIB;

g) Continuidade das ações de manutenção do espaço físico como pintura dos espaços comuns, modernização dos laboratórios de Física e de Engenharias, colocação de novos murais e piso tátil;

h) Modernização da configuração dos laboratórios de informática, nas salas multimedia com a aquisição de novos projetores, telas e sistemas de som completos;

i) Continuidade do processo de sensibilização dos atores envolvidos no processo de auto-avaliação com melhor divulgação das informações da CPA, disponibilidade dos laboratórios de informática para pesquisa, cartazes informativos, avisos no site e mídias sociais e divulgação constante;

j) Manutenção e modernização do sistema de notas e conteúdos, o PORTAL ACADÊMICO, que visa possibilitar a melhoria da interação do aluno com a instituição;

k) Modernização do CEAD Virtual com a implantação do OPEN LMS (moodle) como Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) para atendimento dos novos cursos da UNIB e dos cursos do polo UNIANDRADE;

l) Capacitação para os diversos setores, com foco para a Central de Atendimento ao Aluno com a aplicação da modernização do Portal Acadêmico e do AVA;

m) Capacitação dos docentes para o uso da ferramenta de ensino a distância OPEN LMS (moodle);

n) Modernização dos laboratório de práticas pedagógicas para diversas áreas, como os laboratórios de Engenharia Civil e Produção, o laboratório de física e química, os laboratórios da saúde;

o) Mapeamento dos egressos através de questionário próprio para ex-alunos, de tal modo que houve a possibilidades de convidar ex-alunos para ministrar palestras na Semana de Negócios, como por exemplo a Diretora Geral da VEVO;

Em complemento ao que foi descrito no capítulo 3 e após a análise do questionário complementar, aplicado juntamente com o questionário padrão, nos meses de abril e outubro, foram implementadas mais ações, para que, o retorno gradual dos nosso alunos da área da saúde, fosse feita com segurança, como:

p) A criação dos Manuais com as normas de segurança para cada grupo de pessoas e para os laboratórios, a biblioteca, as clínicas de atendimento a sociedade civil e demais espaços da instituição;

q) O aumento do número de dispensers contendo álcool em gel;

r) Ampliação do atendimento remoto dos diversos setores da instituição, visando a qualidade no atendimento e no tempo de espera;

s) Disponibilização de cursos de capacitação as docentes das novas ferramentas implementadas no ensino remoto;

t) Capacitação dos funcionários da linha de frente, como os atendentes da central de atendimento, do financeiro e do POOL;

u) Ampliação na oferta de equipamentos e mobiliário de escritório para os técnicos administrativos e docentes;

v) Revisões constantes de todos os Manuais com os protocolos de segurança, feitos pelo Comitê da Covid-19.

Cabe destacar que os investimentos vêm sendo constantes, bem como reuniões remotas de departamentos, coordenações, com o objetivo de trocar informações e achar soluções conjuntas para os pontos detectados fraquezas na Instituição.

O site da Universidade vem sendo atualizado periodicamente, e o departamento de marketing também divulga as ações realizadas pela Universidade, como cursos de extensão, eventos, professores destaque, ações sociais, ações ambientais, notícias, resultados de pesquisas, entre outros. E com o advento das atividades remotas as informações mais relevantes são compartilhadas nas redes sociais com maior volume, tendo bom retorno de todos.

Ainda, dentro do ambiente interno da Universidade cartazes divulgam, não só o funcionamento das clínicas, serviços de atendimento jurídico, cursos, mas também divulgam canais de comunicação direta com o aluno, como o aplicativo “WhatsApp” e as normas básicas de segurança estabelecidas pelo Comitê da COVID.

Na Universidade Ibirapuera, o processo da auto-avaliação institucional envolveu a realização de um grande conjunto de ações sensibilizadoras, com a participação dos diferentes sujeitos/segmentos que integram a comunidade universitária. Nas ações desenvolvidas, a CPA atuou como integradora, mobilizadora, catalisadora, executora e, sobretudo, como construtora deste documento final.

Em todos os lugares que foram feitas melhorias a CPA sinaliza com um banner indicando que a comissão passou por lá, para que todos os agentes que participaram do processo de auto-avaliação vejam que há um trabalho serio, forte e comprometido da comissão e da Universidade com os mesmos, os tornando participantes ativos dos processos acadêmicos e administrativos.

Todos os resultados aqui apresentados são disponibilizados completamente no site da Universidade, assim como em cartazes distribuídos pelo campus da Universidade.

7 CONCLUSÕES

Este ano de 2020 foi um ano difícil para todos os setores da sociedade, e com a Universidade Ibirapuera não foi diferente, a pandemia de Covid-19 afetou significativamente todos os agentes envolvidos nos processos da instituição, porém com a ajuda de todos estamos, a cada dia, superando as dificuldades e cuidando para que todos estejam seguros e possamos voltar ao ensino presencial. Medidas foram tomadas e continuam sendo avaliadas constantemente pelo nosso Comitê de Prevenção e Cuidados da Covid-19.

A CPA considera que houve um avanço significativo no processo de autoavaliação a partir da sua reestruturação e ampliação dos questionários e dos meios de sensibilização da comunidade acadêmica. Este relatório traz novos elementos, antes não avaliados, e significa um diagnóstico que direcionará com coerência as ações futuras da autoavaliação na UNIB. Espera-se que os resultados apresentados se configurem como um instrumento para as ações de todos os atores que estão envolvidos direta e indiretamente com a Universidade.

Assim, este Relatório apresenta reflexões de autoavaliação dos órgãos da Universidade e os impactos da pandemia, as quais estão organizadas a partir das dez dimensões preconizadas pelo Sinaes. De forma geral, o documento revela a grande diversidade de atividades desenvolvidas pela UNIB na sua relação com as comunidades interna e externa e a preocupação com a implementação dos protocolos de segurança.

Este documento reflete também a busca pela consolidação de uma cultura de autoavaliação na UNIB. Está claro para a CPA o desafio da promoção de ações que estimulem o olhar alinhado entre objetivos de desenvolvimento institucional presentes no PDI, metas de gestão, atividades das unidades e setores, e práticas autoavaliativas.

As ações desenvolvidas neste ciclo avaliativo, o triênio 2018-2020, mostram que a UNIB consolida e aprimora, gradativamente, o processo de autoavaliação que, ao lado dos processos de avaliação externa, vem sendo utilizado como recurso permanente e indispensável para a gestão da instituição, visando à melhoria contínua de sua qualidade e de sua relevância social.

REFERÊNCIAS

- [1] Ankur Barua et al. Methods for decision-making in survey questionnaires based on likert scale. *Journal of Asian Scientific Research*, 3(1):35–38, 2013.
- [2] Rensis Likert. A technique for the measurement of attitudes. *Archives of psychology*, 1932.
- [3] Tomoko Nemoto and David Beglar. Likert-scale questionnaires. In *JALT 2013 Conference Proceedings*, pages 1–8, 2014.

ANEXOS

Anexo 1 - Questionários

Questionário Aplicado aos Discentes:

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação institucional
Q1 - O curso atende as suas expectativas?
Q2 - O processo de avaliação atende as expectativas do curso?
Q3 - O número de avaliações é adequado a proposta de ensino?
Q4 - A bibliografia indicada para a disciplina é de qualidade?
Q5 - Compatibilidade de carga horária com conteúdos da disciplina.
Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional
Q6 - As ações desenvolvidas pela UNIB são coerentes com a sua missão?
Q7 - Conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?
Q8 - Como você avalia a realização de projetos sociais pela instituição?
Q9 - Os canais de comunicação possibilitam a disseminação da informação para o público externo?
Q10 - O atendimento da "Psicopedagogia" atende suas necessidades?
Eixo 3 - Políticas Acadêmicas
Q11 - Sua satisfação quanto aos conteúdos e aprendizagem em sala?
Q12 - Atendimento ao Aluno [Qualidade no atendimento]
Q13 - Atendimento ao Aluno [Política de acolhimento dos alunos na central do aluno]
Eixo 4 - Políticas de Gestão
Q14 - Planejamento de ações e atividades para a instituição e colegiado.
Q15 - Coordenação - Está a disposição para atendê-lo?
Q16 - Coordenação - Escuta e procura a melhor solução para as questões apresentadas?
Q17 - O investimento da instituição em recursos financeiros atende o seu curso de que forma?
Eixo 5 - Infraestrutura Física
Q18 - Qual a sua percepção sobre a eficiência do processo de comunicação interna (Cartazes, Murais, Placas de Sinalização de Banners)?
Q19 - Atendimento ao Aluno [Qualidade das instalações de atendimento]
Q20 - Infraestrutura [Segurança do campus]
Q21 - Infraestrutura [Limpeza do campus]
Q22 - Infraestrutura [Acessibilidade do campus]
Q23 - Infraestrutura [Instalações físicas da Instituição]
Q24 - Infraestrutura [A biblioteca possui acervo recomendados pela disciplina]
Q25 - Infraestrutura [Sistemas e Internet do campus]
Q26 - Infraestrutura [Laboratórios adequados as práticas pedagógicas]
Q27 - Infraestrutura [Salas de aula (Acústica, Iluminação, quantidade adequada de alunos)]

Questionário Aplicado aos Docentes:

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação institucional
Q1 - Os processos de avaliação da instituição atendem às expectativas do curso?
Q2 - A bibliografia indicada para a disciplina é de qualidade?
Q3 - Compatibilidade de carga horária com conteúdos da disciplina.
Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional
Q4 - As ações desenvolvidas pela UNIB são coerentes com a sua missão?
Q5 - Conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?
Q6 - Como você avalia a realização de projetos sociais pela instituição?
Q7 - Os canais de comunicação disseminam a informação para o público externo?
Eixo 3 - Políticas Acadêmicas
Q8 - Sua satisfação quanto aos conteúdos e aprendizagem em sala?
Q9 - O tempo de aula atende a proposta de ensino?
Q10 - O curso atende as suas expectativas?
Eixo 4 - Políticas de Gestão
Q11 - Planejamento de ações e atividades para a instituição e colegiado.
Q12 - Coordenação - Está a disposição para atendê-lo?
Q13 - Coordenação - Escuta e procura a melhor solução para as questões apresentadas?
Q14 - O investimento da instituição em recursos financeiros atende o seu curso de que forma?
Eixo 5 - Infraestrutura Física
Q15 - Qual a sua percepção sobre a eficiência do processo de comunicação interna (Cartazes, Murais, Placas de Sinalização de Banners)?
Q16 - Infraestrutura [Segurança do campus]
Q17 - Infraestrutura [Limpeza do campus]
Q18 - Infraestrutura [Acessibilidade do campus]
Q19 - Infraestrutura [Instalações físicas da Instituição]
Q20 - Infraestrutura [A biblioteca possui acervo recomendados pela disciplina]
Q21 - Infraestrutura [Sistemas e Internet do campus]
Q22 - Infraestrutura [Laboratórios adequados as práticas pedagógicas]
Q23 - Infraestrutura [Salas de aula (Acústica, Iluminação, quantidade adequada de alunos)]

Questionário Aplicado aos Técnicos Administrativos:

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação institucional
Q1 - O trabalho desenvolvido atende as suas expectativas?
Q2 - O volume de horas trabalhadas atende as demandas de que forma?
Q3 - O treinamento indicado para seu setor atende a demanda de que forma?
Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional
Q4 - As ações desenvolvidas pela UNIB são coerentes com a sua missão?
Q5 - Conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?
Q6 - Como você avalia a realização de projetos sociais pela instituição?
Q7 - Os canais de comunicação possibilitam a disseminação da informação para o público externo?
Q8 - O atendimento da "Psicopedagogia" atende suas necessidades?
Eixo 3 - Políticas Acadêmicas
Q9 - O treinamento indicado para seu setor atende a demanda de que forma?
Q10 - Planejamento de ações e atividades para a instituição.
Eixo 4 - Políticas de Gestão
Q11 - Coordenação ou Gerência - Está a disposição para atendê-lo?
Q12 - Coordenação ou Gerência - Escuta e procura a melhor solução para as questões apresentadas?
Q13 - O investimento da instituição em recursos financeiros atende o seu curso de que forma?
Eixo 5 - Infraestrutura Física
Q14 - Qual a sua percepção sobre a eficiência do processo de comunicação interna (Cartazes, Murais, Placas de Sinalização de Banners)?
Q15 - Infraestrutura [Segurança do campus]
Q16 - Infraestrutura [Limpeza do campus]
Q17 - Infraestrutura [Acessibilidade do campus]
Q18 - Infraestrutura [Instalações físicas da Instituição]
Q19 - Infraestrutura [Sistemas e Internet do campus]
Q20 - Infraestrutura [Ambiente de Trabalho (Acústica, Iluminação, quantidade adequada de funcionários)]

Questionário COVID-19:

Covid
Q1 - O trabalho desenvolvido pela instituição atende suas expectativas?
Q2 - Os recursos tecnológicos fornecidos pela UNIB atende suas expectativas?
Q3 - Quanto ao atendimento remoto de forma geral, atende suas expectativas como?
Q4 - Quando a metodologia usada pelos professores nas aulas remotas, atende suas expectativas como?
Q5 - Os recursos digitais como biblioteca virtual, plataforma de ensino e a interação aluno-professor atende suas expectativas?

Anexo 2 - Distribuição de Frequências.

Questionário Aplicado aos Discentes:

CPA 2020	POPULAÇÃO = 517 Alunos					PONTUAÇÃO
	Atende Plenamente	Atende Parcialmente	Precisa Melhorar	Não Atende	Desconhece	
Eixo 1	%	%	%	%	%	
Questão 01	38,6	34,0	24,6	2,8	0,0	4,08
Questão 02	35,3	39,8	21,4	3,2	0,3	4,07
Questão 03	44,0	30,8	14,4	8,5	2,0	4,05
Questão 04	42,3	29,7	11,9	2,0	5,0	3,75
Questão 05	50,6	30,8	14,7	3,2	0,7	4,27
MÉDIA	42,2	33,0	17,4	3,9	1,6	4,05
Eixo 2	%	%	%	%	%	
Questão 06	32,3	32,8	25,0	6,2	3,7	3,84
Questão 07	32,3	33,1	12,1	8,4	2,5	3,50
Questão 08	43,8	26,1	23,1	1,8	0,8	3,97
Questão 09	24,6	29,4	31,1	8,5	6,4	3,57
Questão 10	55,5	28,1	13,2	3,1	0,1	4,36
MÉDIA	37,7	29,9	20,9	5,6	2,7	3,85
Eixo 3	%	%	%	%	%	
Questão 11	40,8	38,1	17,9	3,2	0,0	4,17
Questão 12	45,2	31,1	23,1	8,3	0,1	4,36
Questão 13	25,1	28,3	36,0	10,4	0,2	3,68
MÉDIA	37,0	32,5	25,7	7,3	0,1	4,07
Eixo 4	%	%	%	%	%	
Questão 14	24,5	36,4	24,9	2,9	11,3	3,60
Questão 15	73,7	13,8	6,7	2,6	3,2	4,52
Questão 16	63,1	16,7	7,7	3,6	4,3	4,17
Questão 17	15,9	27,2	33,9	15,4	7,6	3,28
MÉDIA	44,3	23,5	18,3	6,1	6,6	3,89
Eixo 5	%	%	%	%	%	
Questão 18	32,2	28,0	30,2	6,8	2,8	3,80
Questão 19	26,1	31,9	34,2	7,5	0,3	3,76
Questão 20	25,3	33,1	26,7	12,9	2,0	3,67
Questão 21	48,1	31,0	15,8	4,8	0,3	4,22
Questão 22	52,3	30,2	14,5	3,0	0,0	4,32
Questão 23	34,3	28,2	27,7	9,0	0,8	3,86
Questão 24	37,7	32,2	17,9	8,1	4,1	3,91
Questão 25	28,3	33,5	23,6	18,3	3,0	3,86
Questão 26	36,3	25,6	25,5	12,2	8,5	3,93
Questão 27	33,5	28,4	34,4	13,0	4,0	4,14
MÉDIA	35,4	30,2	25,1	9,6	2,6	3,95

Questionário Aplicado aos Docentes:

CPA 2020	POPULAÇÃO = 179 Professores					PONTUAÇÃO
	Atende Plenamente	Atende Parcialmente	Precisa Melhorar	Não Atende	Desconhece	
Eixo 1	%	%	%	%	%	
Questão 01	38,6	34,0	28,7	2,8	0,0	4,21
Questão 02	45,2	39,8	21,4	3,2	0,3	4,56
Questão 03	44,0	30,8	14,4	8,5	2,0	4,05
Questão 04	42,3	29,7	17,2	2,0	5,0	3,91
Questão 05	50,6	33,2	14,7	3,2	0,7	4,37
MÉDIA	44,1	33,5	19,3	3,9	1,6	4,22
Eixo 2	%	%	%	%	%	
Questão 06	34,2	32,8	25,0	6,2	3,7	3,93
Questão 07	33,3	33,1	23,5	8,4	2,5	3,89
Questão 08	43,8	26,1	23,1	1,8	0,8	3,97
Questão 09	39,2	29,4	23,4	8,5	6,4	4,07
Questão 10	55,5	28,1	13,2	3,1	0,1	4,36
MÉDIA	41,2	29,9	21,6	5,6	2,7	4,04
Eixo 3	%	%	%	%	%	
Questão 11	40,8	23,4	17,9	3,2	0,0	3,58
Questão 12	45,2	30,1	23,1	8,3	0,1	4,32
Questão 13	25,1	28,3	36,0	10,4	0,2	3,68
MÉDIA	37,0	27,3	25,7	7,3	0,1	3,86
Eixo 4	%	%	%	%	%	
Questão 14	24,5	36,4	24,9	2,9	11,3	3,60
Questão 15	71,3	19,3	6,7	2,6	3,2	4,62
Questão 16	63,1	18,4	9,5	3,6	4,3	4,29
Questão 17	15,9	27,2	33,9	15,4	7,6	3,28
MÉDIA	43,7	25,3	18,8	6,1	6,6	3,95
Eixo 5	%	%	%	%	%	
Questão 18	32,2	28,0	30,2	6,8	2,8	3,80
Questão 19	26,1	29,1	34,2	7,5	0,3	3,65
Questão 20	25,3	31,7	26,7	11,5	2,0	3,58
Questão 21	45,6	31,0	15,8	4,8	0,3	4,09
Questão 22	49,9	30,2	14,5	3,0	0,0	4,20
Questão 23	34,3	28,2	15,8	9,0	0,8	3,51
MÉDIA	35,6	29,7	22,9	7,1	1,0	3,80

Questionário Aplicado aos Técnicos Administrativos:

CPA 2020	POPULAÇÃO = 71 Colaboradores					PONTUAÇÃO
	Atende Plenamente	Atende Parcialmente	Precisa Melhorar	Não Atende	Desconhece	
Eixo 1	%	%	%	%	%	
Questão 01	38,6	34,0	22,4	2,8	0,0	4,02
Questão 02	45,2	29,4	15,4	3,2	0,3	3,97
Questão 03	44,0	26,5	14,4	8,5	2,0	3,88
Questão 04	42,3	29,7	17,2	2,0	5,0	3,91
Questão 05	50,6	27,8	14,7	3,2	0,7	4,15
MÉDIA	44,1	29,5	16,8	3,9	1,6	3,99
Eixo 2	%	%	%	%	%	
Questão 06	34,2	32,8	25,0	6,2	3,7	3,93
Questão 07	33,3	33,1	23,5	8,4	2,5	3,89
Questão 08	43,8	26,1	23,1	1,8	0,8	3,97
Questão 09	39,2	29,4	23,4	8,5	6,4	4,07
Questão 10	52,4	28,1	13,2	3,1	0,1	4,20
MÉDIA	40,6	29,9	21,6	5,6	2,7	4,01
Eixo 3	%	%	%	%	%	
Questão 11	40,8	23,4	17,9	3,2	0,0	3,58
Questão 12	45,2	28,7	23,1	8,3	0,1	4,27
Questão 13	25,1	28,3	36,0	10,4	0,2	3,68
MÉDIA	37,0	26,8	25,7	7,3	0,1	3,84
Eixo 4	%	%	%	%	%	
Questão 14	24,5	36,4	24,9	2,9	11,3	3,60
Questão 15	69,3	19,3	6,7	2,6	3,2	4,52
Questão 16	63,1	18,4	9,5	3,6	4,3	4,29
Questão 17	15,9	27,2	33,9	15,4	7,6	3,28
MÉDIA	43,2	25,3	18,8	6,1	6,6	3,92
Eixo 5	%	%	%	%	%	
Questão 18	32,2	28,0	30,2	6,8	2,8	3,80
Questão 19	31,5	34,6	34,2	7,5	0,3	4,14
Questão 20	25,3	31,7	26,7	11,5	2,0	3,58
MÉDIA	29,7	31,4	30,4	8,6	1,7	3,84

Questionário Aplicado aos Discentes sobre a Covid-19:

CPA 2020	POPULAÇÃO = 517 Alunos					PONTUAÇÃO
	Atende Plenamente	Atende Parcialmente	Precisa Melhorar	Não Atende	Desconhece	
Covid	%	%	%	%	%	
Questão 01	38,6	34,0	24,6	2,8	0,0	4,08
Questão 02	35,3	39,8	21,4	3,2	0,3	4,07
Questão 03	51,5	30,8	14,4	2,8	0,5	4,30
Questão 04	56,3	27,6	12,8	2,1	1,2	4,36
Questão 05	50,6	30,8	14,7	3,2	0,7	4,27
MEDIA	46,5	32,6	17,6	2,8	0,5	4,22

Anexo 3 - Resultados Gerais Obtidos por Eixo.

